



FEDERCONSUMATORI
BOLOGNA



attività2009

ATTIVITÀ 2009

La Federconsumatori di Bologna, anche quest'anno, pubblica il consuntivo dell'attività svolta nel corso del 2009, per informare sui temi affrontati dall'Associazione, le priorità, le emergenze, i risultati raggiunti, e per portare a conoscenza di tutti i nostri associati del lavoro svolto soprattutto grazie al loro contributo.

Un esame dei dati che vengono pubblicati può servire anche a riflettere sulle ricadute per le famiglie ed i cittadini relativamente alla crisi economica in atto e su quali sono i settori più esposti a truffe e raggiri. E' su questi settori che occorre prevenire un maggiore intervento nel prossimo anno, stimolando un impegno organizzato su quanto è ancora necessario e possibile fare.

L'attività del 2009 è stata caratterizzata dalle tematiche finanziarie ed economiche che hanno evidenziato un avanzamento della crisi per diversi nuclei familiari, donne e uomini soli.

In particolare, sono aumentati gli accessi ai nostri sportelli di pensionati (spesso con pensioni minime), immigrati e lavoratori disoccupati per richiedere un aiuto, non essendo in grado di fare fronte al pagamento delle scadenze delle varie utenze.

In sostanza sono aumentate in modo rilevante le richieste di surroghe e di sospensione del mutuo, le segnalazioni di raggiri sul credito al consumo, le domande di rateizzazioni sulle utenze domestiche e sui prestiti, assicurazioni vita, ecc.

E' aumentata poi l'attività di assistenza legale a favore di numerosi risparmiatori bolognesi che hanno visto svanire i loro risparmi nelle note vicende di risparmio tradito. Come per i crack Cirio, Argentina, Parmalat, Finmek, Giacomelli, World Com, My way e 4 you, il gruppo dei legali specializzato in materia di intermediazione finanziaria ha continuato il lavoro sul crack finanziario Lehman Brothers, vagliando le diverse pratiche di investimento.

Nel 2009, i legali della Federconsumatori, in materia di intermediazione finanziaria, hanno riportato avanti al Tribunale di Bologna 5 sentenze positive che hanno dichiarato la nullità degli acquisti effettuati dai risparmiatori, confermando una mancanza di trasparenza delle banche, come enunciato sin dall'inizio da parte dell'Associazione. Risultati positivi che si aggiungono a quelli degli anni precedenti. Dal 2004 ad oggi, infatti, sono state raggiunte con le Banche 150 transazioni consentendo ai nostri associati il recupero di oltre 3,5 milioni di euro di capitali. Per queste ragioni la Federconsumatori di Bologna, anche per il 2010, sarà a fianco dei propri associati per contribuire alla più ampia tutela dei loro diritti a partire dalle 27 cause pendenti e non ancora concluse relative ad obbligazioni Argentina, Parmalat e Cirio.

Come per il 2008, anche nel corso del 2009 vi è stato uno sviluppo dalle problematiche legate ai servizi ed all'attività delle multiutility (in particolare del settore telefonico), per le quali Federconsumatori Bologna ha conseguito importanti risultati, sia sotto il profilo stragiudiziale-conciliativo che sotto quello giudiziale. In particolare, a livello stragiudiziale per il settore telefonico sono state gestite 323 conciliazioni pres-

so il Co.Re.Com Emilia Romagna, ottenendo transazioni per i consumatori nel 76% dei casi (247 pratiche). Alcune delle posizioni non conciliate sono sfociate in cause civili ed altre, nel numero di 30, sono state seguite presso l'Autorità per le Comunicazioni nella procedura decisoria successiva alla conciliazione. Queste 30 posizioni sono state tutte definite con piena soddisfazione per gli utenti. Complessivamente, quindi, gli accordi conciliativi raggiunti a favore dei consumatori tra fase conciliativa Co.Re.Com e fase AGCOM sono stati pari a 277 pratiche su 323, corrispondenti all'85% delle posizioni aperte, con ben 150.050,89 Euro recuperati e/o risparmiati dagli associati Federconsumatori (Euro 54.372,00 a titolo di storni di fatture contestate ed Euro 95.678,89 a titolo di indennizzi e risarcimenti).

Nel corso dell'anno è, altresì, aumentata in modo rilevante l'attività di informazione e azione legale a favore dei condomini truffati dai loro amministratori condominiali.

Da una analisi dei dati rilevati il fenomeno è in continua evoluzione: i condomini interessati sono arrivati a 27 con oltre 1000 nuclei familiari e con un danno economico che supera 1.000.000 di Euro. La Federconsumatori su tale problematica ha sviluppato circa un centinaio di assemblee informative, radicando caso per caso azioni penali e civili di risarcimento danni. Nel 2010, l'impegno sarà concentrato ad ottenere un risultato positivo nelle cause radicate oltre che a pubblicare un opuscolo di proposte di linee guida per una corretta gestione condominiale.

Nel 2009, l'Associazione ha avviato anche uno "sportello sanità" per tutelare i diritti dei cittadini utenti e pazienti nell'ambito dei servizi sanitari; nel 2010, si svilupperà questa attività di informazione, tutela ed assistenza sui diritti e sui disservizi per la salute. Mai come in questo momento c'è bisogno della Federconsumatori che anche per il 2010 sarà a fianco dei propri associati, per contribuire alla più ampia tutela dei diritti dei consumatori.

TESSERAMENTO 2009

Alla fine del 2009 gli associati alla Federconsumatori di Bologna sono 2647. L'aumento dei tesserati di questo anno, uno dei più difficili dal punto di vista economico, é del 9%.

Un altro dato che ci può aiutare ad analizzare i numeri é che, negli ultimi dieci anni, il numero degli associati di Bologna e provincia é passato da 732 del 1999 a 2647 del 2009: un aumento del 400%.

Per ottenere questi risultati abbiamo dovuto sviluppare le nostre forze e il nostro impegno: sono aumentati i volontari per la gestione delle prime risposte al pubblico, sono aumentati gli avvocati che gratuitamente collaborano al ricevimento agli sportelli, sono aumentati gli sportelli su tutto il territorio.

Possiamo pertanto affermare che la nostra associazione é ormai una realtà consolidata sul nostro territorio, ed i cittadini più esposti a livello sociale ed economico, extracomunitari e anziani, contano su Federconsumatori perché sanno che, nel minor tempo possibile, una prima risposta ai problemi quotidiani la ottengono sempre.

E' vero che in questi anni le nostre battaglie sulla class action, sulla telefonia, sul risparmio, sui servizi e su tanti altri problemi sono state tante, e hanno anche portato a qualche risultato positivo, ma una popolazione sempre più anziana e sola, una grande difficoltà economica delle famiglie e un maggior numero di stranieri che faticano a comprendere la nostra lingua, rendono il nostro intervento necessario e indispensabile.

Dall'analisi dei nostri interventi quest'anno risulta che sono stati tantissimi i cittadini che si sono rivolti alla Federconsumatori per problemi bancari, per sospendere il pagamento del mutuo e per richieste di rateizzazione dei pagamenti delle utenze domestiche che un sempre maggior numero di persone faticano a pagare.

Prevediamo, anche a fronte di questa situazione che il 2010 sarà un anno durissimo per diversi nuclei familiari, donne e uomini soli, anziani e immigrati, per queste ragioni abbiamo deciso di mantenere invariato il costo della tessera moltiplicando invece i nostri sforzi.

L'organizzazione

E' possibile tramite appuntamento, essere ricevuti da operatori qualificati, presso le seguenti sedi:

- **Bologna (centro): in via Del Porto 12 e 16.**
- **Bologna (Mercato delle Erbe): sportello servizi, in via Ugo Bassi.**
- **Bologna (Corticella): in via Corazza n. 7/8.**
- **San Lazzaro di Savena: in via Emilia Levante n. 249/b.**
- **Casalecchio di Reno: in Galleria Ronzani n. 3/2.**
- **Porretta Terme: in via Borgo San Pietro n. 64.**
- **Vergato: in Galleria 1° maggio.**

Nel corso del 2009, visto l'emergenza abbiamo aperto altri sportelli tematici:

1. Sportello "DIVERSE PAROLE UGUALI DIRITTI", per i cittadini immigrati.
2. Sportello sanità.
3. Sportello mutui, assicurazioni e credito.
4. Sportello telefonia.

Con appuntamento abbiamo assistito circa 2900 cittadini nelle nostre sedi. Inoltre, nel corso del 2009 abbiamo ricevuto oltre **140 segnalazioni** cartacee alla nostra sede e abbiamo risposto ad oltre **2000 e-mail** di consumatori che chiedono informazioni e tutela.

Sono inoltre in atto convenzioni con molti Comuni della Provincia di Bologna dove, in locali messi a disposizione dalle Amministrazioni Comunali, riceviamo i cittadini, offriamo consulenza, assistenza e distribuiamo gratuitamente il nostro materiale.

Ecco i comuni dove saremo presenti anche per tutto il 2010:

- Zola Predosa
- San Giovanni in Persiceto
- San Giorgio di Piano
- Bentivoglio
- San Pietro in Casale
- Funo di Argelato
- Galliera
- Granarolo Emilia
- Anzola dell'Emilia
- Crevalcore
- Castelmaggiore

Pratiche aperte complessivamente nel 2009: 1651

SETTORE	NUMERO	CONTROPARTE	NUMERO
TELEFONIA	523	TELECOM ITALIA	125
BANCHE / FINANZIARIE	359	ENEL ENERGIA	129
AZIENDE FORNITRICI DI SERVIZI	300	WIND TELECOMUNICAZIONI	57
ACQUISTO BENI E SERVIZI	176	FASTWEB	24
TURISMO	75	HERA	37
ASSICURAZIONI	65	TELE2	41
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	83	HERA SPA	17
ARTIGIANI E CONTRATTI D'OPERA	42	VODAFONE OMNITEL	88
SERVIZI TELEVISIVI	22	H3G	47
ESPOSTI	6	TODOMONDO	23
		WIND	26
		TELECOM	21
		TIM	17
		TELE 2 ITALIA	30
		FASTWEB SPA	18
		TISCALI	16
		ENEL	28
		UBS	89
		ENI SPA	19
		UNICREDIT BANCA	25

TELEFONIA	Tot. 523	SOTTOSETTORE	NUM.
		CONCILIAZIONI	294
		SERVIZI NON RICHIESTI	101
		NUMERI SPECIALI	8
		CAMBIO GESTORE	40
		TRASLOCHI NUOVE UTENZE	27
		GUASTO LINEA	24
		INTERNET E DIALER	13
		TARIFFE CELLULARI	16

BANCHE / FINANZIARIE	Tot. 359	SOTTOSETTORE	NUM.
		BOND / AZIONI	212
		FINANZIAMENTO / MUTUI	84
		CARTA CREDITO	17
		CONTI CORRENTI	12
		CREDITO AL CONSUMO	27
		TRASFERIMENTI DI DENARO	3
		ASSEGNO	4

AZIENDE FORNITRICI DI SERVIZI	Tot. 300	SOTTOSETTORE	NUM.
		CONCILIAZIONI	15
		GAS	148
		LUCE	90
		ACQUA	27
		POSTE	14
		INFRASTRUTTURE / TRASPORTO	6

ACQUISTO BENI E SERVIZI	Tot. 176	SOTTOSETTORE	NUM.
		ELETTRODOMESTICI/ARREDAMENTO/	
		ACCESSORI CASA	71
		AUTO NUOVE E USATE	31
		CORSI /SCUOLE PRIVATE	12
		CENTRI ESTETICA E SALUTE /	
		PALESTRE	23
		PRODOTTI TECNOLOGICI	12
		ABBIGLIAMENTO/CALZATURE	3
		LIBRI/ENCICLOPEDIA	10
ACCESSORI AUTO / BRICOLAGE	7		
ALIMENTAZIONE	2		
FARMACI	5		
TURISMO	Tot. 75	SOTTOSETTORE	NUM.
		AGENZIE VIAGGI	42
		TRASPORTO AEREO	18
		ALBERGHI/ CAMPEGGI/ AGRITURISMO	7
		MULTIPROPRIETÀ	3
		TRASPORTO MARITTIMO	4
		TRASPORTO FERROVIARIO	1
ASSICURAZIONI	Tot. 65	SOTTOSETTORE	NUM.
		POLIZZA VITA	37
		POLIZZA INFORTUNI	20
		RC AUTO	8
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Tot. 83	SOTTOSETTORE	NUM.
		MULTE	12
		CARTELLE ESATTORIALI	34
		ACCESSO AGLI ATTI	11
		ASSISTENZA SANITARIA	10
		FISCO	3
		RIFIUTI	12
		CONSORZI BONIFICA	1
ARTIGIANI E CONTRATTI D'OPERA	Tot. 42	SOTTOSETTORE	NUM.
		ARREDAMENTI E INFISSI	4
		IMPRESI EDILI	15
		LAVANDERIE	4
		IDRAULICI/ELETTRICISTI	8
		LIBERI PROFESSIONISTI	8
		OFFICINE	3
SERVIZI TELEVISIVI	Tot. 22	SOTTOSETTORE	NUM.
		CANONE RAI	9
		PAY TV	12
		DIGITALE TERRESTRE	1
ESPOSTI	Tot. 6	SOTTOSETTORE	NUM.
		AUTORITÀ ENERGIA ELETTRICA E GAS	3
		ORDINI PROFESSIONALI	1
		CLAUSOLE VESSATORIE	1
		PRIVACY	1

Le iniziative

→ Iniziative pubbliche:

1. Assemblea con tutti gli iscritti per apertura sportello sanità e rapporto sull'attività.
2. Assemblea con i risparmiatori per il crack Lehman Brothers.
3. Assemblea con i cittadini coinvolti su Assicurazioni vita con Poste Italiane.
4. Assemblea con i cittadini/risparmiatori coinvolti su truffa "Evangelisti"
 - Gestione spazio "1 maggio 2009" Piazza Maggiore.
 - Stand Festa Provinciale "UNITA".
 - Stand fiera di agosto San Venanzo di Galliera.
 - Stand Agribu Budrio.
 - Stand VerdeVolo a Granarolo (Cadriano).
 - Stand VOLABO Giardini Margherita.
 - Sciopero della spesa: manifestazione davanti alla Prefettura.
 - Oltre 100 assemblee/incontri in luoghi pubblici: Centri Sociali, Circoli, Comuni, Sedi Sindacali e Condomini.
 - Conferenze stampa su: risparmio tradito, truffe condominiali, truffe bolli auto Crevalcore, telefonia, caro prezzi, sanità.

Collaborazione con Radio Sanluchino per un trasmissione mensile e incontri con Radio Bruno e Radio Fujiko.

Collaborazione mensile con la rivista dello SPI/CGIL "la Spinta".

Con l'impegno e la passione di tutti i volontari e collaboratori, è stato possibile raggiungere i risultati descritti.

LO STAFF

- Andrea Marcuz, Anna Dal Cero, Clara Masini, Gustavo Tortoreto, Lanfranco Lorenzoni, Ester Anderlini, Mauro Ferraresi, Lavinia Lo Scalzo, Roberto Cinti, Andrea Mascherini, Mariangela Teasto, Elena Antonini.
- Gli Avvocati della Consulta Legale coordinati dall'Avvocato Antonio Mumolo: Alessandro Murru, Elisabetta Maringelli, Fabrizio Petix, Giampiero Falzone, Giuseppe Genna, Monica Pirazzoli, Matteo Acciari, Paolo Garagnani, Paola Pizzi, Patrizia Bellettati, Paride Maglietta, Simona Ferri, Camilla Zamparini, Annalisa Bettini, Chiara Nicoletti, Francesca Romeo, Michele Ciavoletta.
- Presidente: Maurizio Gentilini.

LA TUTELA DEI DIRITTI DEI CONSUMATORI ATTIVITÀ E RISULTATI OTTENUTI NEL 2009

(a cura dell'Avv. Antonio Mumolo)

LA TUTELA DEI DIRITTI DEI CONSUMATORI

L'Ufficio Legale della Federconsumatori di Bologna, nel corso del 2009, ha ulteriormente sviluppato la sua attività.

Le questioni affrontate hanno riguardato principalmente viaggi, vacanze e trasporti, garanzie dei beni acquistati, difetti di conformità, lavori non eseguiti a regola d'arte, somministrazione acqua, gas ed energia elettrica, telefonia, assicurazioni, multe e cartelle esattoriali, risparmio tradito (Bond Argentina, Parmalat, Cirio, Lehman).

E' aumentata notevolmente l'attività nel settore penale: sono stati difesi moltissimi cittadini truffati da amministratori di condominio infedeli e da un subagente di assicurazione.

Attività Giudiziale: Sentenze ottenute

Anche quest'anno, in seguito a giudizi promossi da iscritti alla Federconsumatori, sono state ottenute numerose pronunce favorevoli ai consumatori. Si riportano di seguito le sentenze più significative emesse e/o pubblicate nel 2009.

SENTENZE IN TEMA DI CREDITO AL CONSUMO

Sentenza n. 31929/09 Giudice di Pace di Bologna

Questa recente decisione conferma un orientamento giurisprudenziale secondo cui le vicende relative al contratto di acquisto e/o di fornitura di beni e servizi si ripercuotono inevitabilmente anche sul contratto di finanziamento ad esso collegato: si fa riferimento alla regola **simul stabunt simul cadent, giungendo dunque alla conclusione che la risoluzione di un contratto porta alla risoluzione anche dell'altro.**

Il Giudice di Pace, in questo caso, ha altresì stabilito che la condanna delle spese legali dovesse essere posta in solido tra le due parti convenute nel giudizio, ossia tra il venditore (contumace) e la società finanziaria.

Ordinanza del 4.02.2009 Tribunale di Bologna

Altro provvedimento importante reso dal Tribunale di Bologna in relazione ad analogo fattispecie, attiene alla valutazione della documentazione posta dalla finanziaria ai fini della emanazione di una ordinanza ex art. 186 ter c.p.c.

In altre parole la Finanziaria aveva richiesto, nel corso di un giudizio ordinario teso all'accertamento della sussistenza del collegamento funzionale (e quindi alla richiesta di risoluzione dei due contratti per inadempimento del venditore), la emanazione di una ordinanza che costringesse la consumatrice a pagare immediatamente le somme risultanti dall'estratto conto.

Il Giudice con **ordinanza del 2.04.2009** ha respinto tale richiesta, considerando fondata la eccezione della consumatrice.

La difesa di quest'ultima, infatti, ha eccepito la non idoneità della documentazione posta a fondamento di tale richiesta in quanto priva di alcuna sottoscrizione di un dirigente della banca e, quindi, priva dei requisiti richiesti dall'art. 50 T.U.B.

SENTENZA IN TEMA DI TELEFONIA

Sentenza n. 770/09 Giudice di Pace

Il Giudice ha dichiarato l'inadempimento contrattuale dell'operatore telefonico che aveva provveduto, con notevole ritardo al trasloco della linea telefonica.

Consequentemente, ha accolto la richiesta di risarcimento dei danni avanzata dalla consumatrice ed ha condannato l'operatore al pagamento delle spese processuali.

SENTENZE IN TEMA DI RISPARMIO TRADITO

Su tale fronte sono state ottenute avanti al Tribunale di Bologna **n. 5 sentenze**, tutte di accoglimento integrale delle ragioni dei risparmiatori, i quali hanno così potuto recuperare integralmente dalla propria banca i soldi persi in ragione degli investimenti impugnati. Tre questi provvedimenti, 3 di essi hanno già ottenuto la pubblicazione sulla principale rivista giuridica in materia di intermediazione mobiliare: IlCaso.it ed hanno anche avuto traccia sulla stampa cittadina. Oltre a tali prov-

vedimenti, **altre n. 3 sentenze sono in attesa** di essere pubblicate dal Tribunale di Bologna, essendosi i relativi processi di primo grado oramai conclusi.

ALTRE SENTENZE

Altre sentenze hanno riguardato le più diverse fattispecie, come inadempimento contrattuale, multe, questioni tributarie etc.

Tra queste si segnalano:

Sentenza del GdP Bologna n. 209/09 in una causa relativa a vizi ad una cucina, con condanna al risarcimento dei danni ed al pagamento delle spese legali.

Sentenza del GdP Bologna n. 28309/09 su una richiesta di garanzia per un computer portatile, con condanna al risarcimento dei danni, pari al prezzo del computer nuovo, ed al pagamento delle spese legali.

Sentenza n. 4678/09 del Tribunale di Bologna, GI Squarzoni, relativa alla mancata consegna, nonostante il regolare pagamento, di auto nuova da parte di concessionario; il Giudice ha accolto le richieste del consumatore.

ATTIVITÀ SVOLTA IN CAMPO PENALE

Nell'anno 2009 sono state effettuate **293 denunce-querelle** per i reati di appropriazione indebita e truffa, con richiesta di rinvio a giudizio delle persone denunciate. La maggior parte delle querele sono state presentate contro amministratori di condominio infedeli e contro un agente assicurativo di una nota compagnia che ha truffato i propri clienti per centinaia di migliaia di euro.

* * * * *

Attività Giudiziale: Transazioni in seguito alla notifica della citazione o a seguito della redazione della lettera del legale

Anche nel corso del 2009, in considerazione dei risultati ottenuti nel corso di vari anni di attività nell'ambito della Federconsumatori e della giurisprudenza formata sia nell'ambito dell'intermediazione mobiliare, è stato possibile in diversi casi definire transattivamente controversie già radicate davanti al giudice competente. Ciò è avvenuto anche per le controversie riguardanti il risparmio tradito e, in questi casi, le transazioni hanno consentito un recupero medio per gli associati che, contando anche gli interessi incassati dai titoli prima del loro default, oscilla tra il 70 e

l'85% di quanto da essi investito, oltre al pagamento da parte delle banche delle spese legali.

In particolare sono state così transatte giudizialmente nel corso del 2009 **n. 12** cause relative a Bonds Argentini, Parmalat e Cirio.

In totale le transazioni ottenute con soddisfazione del consumatore sono state 95 di cui 43 dopo l'invio della lettera da parte del legale e 52 dopo la notifica della citazione.

Giudizi promossi in sede civile

Nel corso dell'anno 2009 **sono stati radicati 61 giudizi** in relazione a varie questioni inerenti i diritti dei consumatori, quali inadempimento contrattuale, danno da vacanza rovinata, vizi e difetti nella vendita di automobili usate, restituzione di somme versate al momento della sottoscrizione del contratto sottoscritto fuori dai locali commerciali, servizi mai richiesti ed attivati da gestori di rete telefonica, somministrazione di acqua o energia elettrica, contratti bancari.

Alcune tra le cause radicate quest'anno sono già concluse, o con una transazione oppure con una sentenza.

Il tavolo di conciliazione per la truffa assicurativa di un Subagente di Assicurazioni.

Nel corso del 2009, un prioritario sforzo è stato compiuto nell'organizzazione, gestione e definizione delle pratiche aperte presso l'associazione in relazione alla truffa perpetrata a danno dei consumatori da un subagente di assicurazione.

In particolare, il caso ha coinvolto oltre 100 clienti del subagente che, sul territorio di San Pietro in Casale, rilasciava polizze false incamerando i premi unici versati dagli ignari clienti.

A seguito di n. 3 assemblee pubbliche e diverse iniziative di sensibilizzazione, ben 40 clienti del subagente si sono rivolti a Federconsumatori che, a seguito di trattative già avviate lo scorso anno, ha costituito con la società Assicoop Sicura di Bologna, del gruppo Unipol, un tavolo paritetico di conciliazione completamente gratuito per i consumatori interessati.

L'attività del tavolo paritetico ha consentito di addivenire alla **soluzione di tutti e 40 i casi trattati da Federconsumatori** con rimborsi oscillanti tra il 35 ed il 100% del capitale perso dai consumatori ed un **recupero medio del 62%**, pari ad oltre 550 mila euro.

Le cause contro amministratori di condominio

Sono state affrontate numerose cause di responsabilità nei confronti di ex amministratori di condominio che si sono appropriati di ingenti somme.

Per garantire i condomini rispetto alle somme loro sottratte dagli amministratori è stato chiesto il sequestro conservativo dei beni immobili degli amministratori; sono stati ottenuti i seguenti provvedimenti di sequestro:

decreto del 10.11.2009, GI Salina (Tribunale di Bologna), RG 18743/09, confermato in udienza, per la somma di Euro 57.134,00 su tutti i beni immobili dell'ex amministratore.

decreto del 10.11.2009, GI Salina (Tribunale di Bologna), RG 18872/09, confermato in udienza, per la somma di Euro 61.990,80 su tutti i beni immobili dell'ex amministratore.

* * * * *

Nell'anno 2009, all'interno dell'Ufficio Legale della Federconsumatori di Bologna, sono state affrontate diverse questioni di rilevanza nazionale tra cui **le questioni relative ai Bonds Cirio, Argentina, Parmalat e Lehman, insieme ad altri casi relativi al risparmio tradito.**

I BONDS CIRIO, ARGENTINA E PARMALAT

I Bond sono obbligazioni, vendute dalle banche a migliaia di risparmiatori.

Nei suddetti casi, i risparmiatori lamentano sostanzialmente di non essere stati informati della rischiosità dell'investimento.

In effetti, in molti casi la stipula di tali acquisti è risultata affetta da nullità, per violazione delle norme imperative poste a tutela dell'adeguata e corretta informazione circa il rischio a cui il consumatore/risparmiatore andava incontro con la sottoscrizione. Tale obbligo informativo nasce sia dalla normativa civilistica sia dalla normativa di settore.

Per affrontare questi temi sono stati predisposti, sin dal 2006, gruppi di lavoro che hanno approfondito queste materie, in raccordo con la Consulta Giuridica Regionale della Federconsumatori.

In particolare è stato costituito un gruppo di lavoro sulla questione Parmalat, Cirio ed Argentina ed uno sui problemi dell'anatocismo.

I legali dei vari gruppi hanno continuato a lavorare su queste materie anche nel

2009, ricevendo gli utenti e fornendo loro le informazioni richieste.

Tra le cause radicate avanti al Tribunale di Bologna, **6** hanno riguardato la richiesta, nei confronti delle banche, di procedere all'annullamento (o comunque al risarcimento del danno in favore dei consumatori) degli acquisti relativi ai bonds Cirio, Argentina e Parmalat.

Il Caso Lehman

Nel 2009 sono state seguite molte pratiche relative al crac Lehman Brothers.

Banche ed assicurazioni hanno infatti venduto ai loro clienti prodotti finanziari provenienti dalla Lehman e moltissimi risparmiatori, che credevano di aver acquistato titoli sicuri (esattamente come nei precedenti casi di risparmio tradito) si trovano in mano solo carta straccia.

La Consulta Giuridica della Federconsumatori si è subito attivata, come per i crac Cirio, Argentina, Parmalat, al fine di aiutare i risparmiatori a recuperare i capitali investiti nei titoli Lehman Brothers.

A tal fine la Consulta Giuridica della Federconsumatori ha predisposto lettere specifiche (per gli obbligazionisti, per gli assicurati e per i titolari di quote di fondi di investimento o gestione patrimoniale) inviate alle banche o assicurazioni, con richiesta di fornire tutta la documentazione e contestuale messa in mora.

Sono stati già predisposti diversi atti di citazione corredati di specifiche perizie sui titoli redatte dalla società Martingale Risk. Le perizie dimostrano che gli operatori finanziari, usando l'ordinaria diligenza, avrebbero potuto (e dovuto) informarsi e informare i consumatori sulla rischiosità di questi titoli.

Avv. Antonio Mumolo
Coordinatore della Consulta Giuridica
della Federconsumatori di Bologna



FEDERCONSUMATORI
BOLOGNA



SEDE FEDERCONSUMATORI BOLOGNA

Via Del Porto, 16 - 40122 Bologna (dalle ore 8,30 alle 12 e dalle 14 alle 17)

e-mail: fedcons@iperbole.bologna.it

www.federconsumatoribologna.it

GLI OPERATORI RICEVONO SU APPUNTAMENTO

Telefonando al numero

051.60.87.120