

ALTRE SENTENZE

Altre sentenze hanno riguardato le più diverse fattispecie. Tra queste una molto importante, ottenuta dai legali bolognesi della Federconsumatori, è relativa ad una causa radicata in un foro diverso da quello del consumatore.

Una azienda, nel 2007 ha chiesto ed ottenuto oltre 100 decreti ingiuntivi al Giudice di Pace di Avezzano nei confronti di consumatori residenti in Emilia o in altri luoghi, tutti ben lontani da Avezzano.

Secondo la legge, le cause contro i consumatori si devono svolgere nel luogo di residenza del consumatore, proprio per agevolare quest'ultimo nel suo diritto di difesa.

Nonostante ciò, a volte capita che aziende poco serie, assistite da avvocati che si prestano ad agire scorrettamente, propongano le cause davanti a giudici lontanissimi dalla residenza del consumatore; lo scopo è quello di costringere il consumatore a pagare - anche somme non dovute - per non dover sopportare le enormi spese di un processo che si svolge lontano dal luogo in cui egli vive.

Il consumatore, infatti, che dovesse essere costretto ad adire o a difendersi dinanzi un giudice appartenente ad un foro differente dal luogo in cui egli risiede o ha il domicilio, **sarebbe costretto a sopportare spese notevolmente superiori al valore della controversia, rendendo in tal modo antieconomica la scelta di rivolgersi al giudice o di difendersi per la tutela dei propri diritti.**

Il consumatore si è opposto al decreto ingiuntivo ed il **Giudice di Pace di Avezzano, con sentenza n. 426/07, ha dichiarato la nullità del decreto ingiuntivo, ha condannato l'azienda a risarcire il danno per lite temeraria e l'ha anche condannata a pagare le spese legali.**

La Federconsumatori ha anche provveduto a denunciare al Consiglio dell'Ordine i legali dell'azienda che si sono prestati a depositare i decreti ingiuntivi pur essendo consapevoli della incompetenza territoriale del Giudice di Avezzano.

ATTIVITÀ SVOLTA IN CAMPO PENALE

Nell'anno 2007 sono state effettuate **75 denunce-querelle** per appropriazione indebita e numerose altre per falsificazione di firme, per truffe e per altri reati.

È stato inoltre ottenuto il rinvio a giudizio di diverse persone denunciate per i reati sopra evidenziati.

ATTIVITÀ GIUDIZIALE: TRANSAZIONI IN SEGUITO ALLA NOTIFICA DELLA CITAZIONE O A SEGUITO DELLA REDAZIONE DELLA LETTERA DEL LEGALE

Anche in considerazione dei risultati ottenuti nel corso di vari anni di attività nell'ambito della Federconsumatori e della giurisprudenza formatasi nell'ambito delle tutela dei consumatori, è stato possibile, in alcuni casi, definire transattivamente controversie in seguito all'invio di una lettera da parte del legale o dopo la notifica dell'atto di citazione.

In totale le transazioni ottenute con soddisfazione del consumatore sono state **111** di cui **72** dopo l'invio della lettera da parte del legale e **39** dopo la notifica della citazione.

GIUDIZI PROMOSSI IN SEDE CIVILE

Nel corso dell'anno 2007 sono stati radicati **70** giudizi in relazione a varie questioni inerenti i diritti dei consumatori, quali inadempimento contrattuale, danno da vacanza rovinata, vizi e difetti nella vendita di automobili usate, restituzione di somme versate al momento della sot-

toscrizione del contratto sottoscritto fuori dai locali commerciali, servizi mai richiesti ed attivati da gestori di rete telefonica, somministrazione di acqua o energia elettrica, contratti bancari. Alcune tra le cause radicate quest'anno sono già concluse, o con una transazione oppure con una sentenza.

Nell'anno 2007, all'interno dell'Ufficio Legale della Federconsumatori di Bologna, sono state affrontate diverse questioni di rilevanza nazionale tra cui **le questioni relative ai Bond Cirio, Argentina e Parmalat, insieme ad altri casi relativi al risparmio tradito.**

I BOND CIRIO, ARGENTINA E PARMALAT

I Bond sono obbligazioni, vendute dalle banche a migliaia di risparmiatori.

Nei suddetti casi, i risparmiatori lamentano sostanzialmente di non essere stati informati della rischiosità dell'investimento.

In effetti, in molti casi la stipula di tali acquisti è risultata affetta da nullità, per violazione delle norme imperative poste a tutela dell'adeguata e corretta informazione circa il rischio a cui il consumatore/risparmiatore andava incontro con la sottoscrizione. Tale obbligo informativo nasce sia dalla normativa civilistica sia dalla normativa di settore.

Per affrontare questi temi sono stati predisposti, sin dallo scorso anno, gruppi di lavoro che hanno approfondito queste materie, in raccordo con la Consulta Giuridica Regionale della Federconsumatori.

In particolare è stato costituito un gruppo di lavoro sulla questione Parmalat, Cirio ed Argentina ed uno sui problemi dell'anatocismo.

I legali dei vari gruppi hanno continuato a lavorare su queste materie anche nel 2007, ricevendo gli utenti e fornendo loro le informazioni richieste.

Tra le cause radicate avanti al Tribunale di Bologna, **36** hanno riguardato la richiesta, nei confronti delle banche, di procedere all'annullamento (o comunque al risarcimento del danno in favore dei consumatori) degli acquisti relativi ai bond Cirio, Argentina e Parmalat.

Avv. Antonio Mumolo

Coordinatore della Consulta Giuridica della Federconsumatori di Bologna

SEDE FEDERCONSUMATORI BOLOGNA

Via Corazza n. 7/6, 40128 (BO)
(dalle ore 8,30 alle 12 e dalle 14 alle 17)
e-mail: fedcons@iperbole.bologna.it
www.federconsumatoribologna.it

GLI OPERATORI RICEVONO SU APPUNTAMENTO

Telefonando al numero 051-4199380



<http://www.civetta-federbo.it>

è la rivista on line

della Federconsumatori di Bologna.
VORREI STARE FRA I TUOI PREFERITI



FEDERCONSUMATORI
BOLOGNA



Attività

2007

La Federconsumatori di Bologna, come di consueto, rende pubblica l'attività che ha svolto nel corso dell'anno. È un resoconto che può stimolare considerazioni e riflessioni su quanto abbiamo fatto e su quanto è ancora possibile fare. Risulta comunque evidente che la richiesta di aiuto aumenta e che, grazie alla qualità dei nostri servizi, aumenta anche l'adesione alla nostra associazione.

Infatti nel 2007 il numero degli associati è di 2379 con un aumento del 18% rispetto allo scorso anno.

Preoccupa che importanti leggi e normative già esistenti, conquistate a fatica (pensiamo ai decreti Bersani su banche e assicurazioni), non siano rispettate e applicate, anche con la compiacenza di importanti settori economici. Tutto ciò a danno dei consumatori.

Nel 2008, con l'approvazione della così detta "CLASS ACTION", si sta per concretizzare il sogno delle associazioni dei consumatori.

Si tratta di una legge che consente finalmente, anche in Italia, la difesa dei diritti di milioni di persone che subiscono quotidianamente piccole e grandi ingiustizie senza potersi adeguatamente difendere. L'azione collettiva risarcitoria a tutela dei consumatori è un nuovo strumento generale di tutela volto alla disciplina dei diritti dei consumatori e degli utenti, conformemente ai principi stabiliti dalla normativa comunitaria. Con l'approvazione di questa legge inizierà, per le associazioni dei consumatori, una nuova fase che ci dovrà vedere preparati e impegnati per la realizzazione di più ampie tutele dei diritti dei consumatori.

----> L'ORGANIZZAZIONE

Nell'anno 2007 la Federconsumatori ha svolto la propria attività di ricevimento del pubblico presso le seguenti sedi:

- **Bologna, centro via Del Porto 16**
- **Corticella in via Corazza n. 7/7**
- **San Lazzaro di Savena in via Emilia Levante n. 254**
- **Casalecchio in via Ronzani n. 3/2**
- **Porretta Terme in via Borgo San Pietro n. 64**
- **Vergato in Galleria 1° maggio.**

Complessivamente i cittadini ricevuti in queste sedi, con appuntamenti sono stati 2.340 così suddivisi per sede:

APPUNTAMENTI PRESI	
BOLOGNA CENTRO	1.114
BOLOGNA CORAZZA	668
CASALECCHIO DI RENO	218
PORRETTA TERME	39
SAN LAZZARO DI SAVENA	260
VERGATO	41

Inoltre, tanti altri sono i cittadini ricevuti presso gli sportelli da noi gestiti per la tutela dei consumatori, previsti da convenzioni con le amministrazioni locali.

In locali messi a disposizione dalle amministrazioni, offriamo consulenza, assistenza e distribuiamo gratis il nostro materiale divulgativo. Siamo presenti nei seguenti comuni:



- **Zola Predosa**
- **San Giovanni in Persiceto**
- **San Giorgio di Piano**
- **Bentivoglio**
- **San Pietro in Casale**
- **Baricella**
- **Budrio**
- **Funo di Argelato**
- **Galliera**
- **Granarolo**

---> LE PRATICHE

Le pratiche aperte nel 2007 sono 1.452 con un aumento del 18% rispetto al 2006

La situazione attuale è:

chiusure	738
passate ai legali	92
ancora in corso	622

questi settori i settori di intervento:

SETTORE	NUMERO
TELEFONIA	643
AZIENDE FORNITRICI DI SERVIZI	230
ACQUISTO BENI E SERVIZI	164
BANCHE / FINANZIARIE	162
TURISMO	62
ASSICURAZIONI	60
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	40
ARTIGIANI E CONTRATTI D'OPERA	38
ESPOSTI	29
SERVIZI TELEVISIVI	24
Totale	1452

Per ogni settore queste le problematiche affrontate:

TELEFONIA • Tot. 643

Problemi affrontati	NUM.
SERVIZI NON RICHIESTI	223
CAMBIO GESTORE	98
INTERNET E DIALER	94
NUMERI SPECIALI	90
TRASLOCHI NUOVE UTENZE	76
TARIFFE CELLULARI	29
GUASTO LINEA	27
DECLASSAZIONE	6

AZIENDE FORNITRICI DI SERVIZI • Tot. 230

Società coinvolte	NUM.
GAS	173
LUCE	26
ACQUA	17
INFRASTRUTTURE / TRASPORTO	12
POSTE	2

ACQUISTO BENI E SERVIZI • Tot. 164

Problemi affrontati	NUM.
ELETTRODOMESTICI/ARREDAMENTO/ ACCESSORI CASA	63
AUTO NUOVE E USATE	23
CORSI /SCUOLE PRIVATE	20
PRODOTTI TECNOLOGICI	15
CENTRI ESTETICA E SALUTE / PALESTRE	13
LIBRI/ENCICLOPEDIA	12
ABBIGLIAMENTO/CALZATURE	9
ACCESSORI AUTO / BRICOLAGE	5
FARMACI	3
ALIMENTAZIONE	1

BANCHE / FINANZIARIE • Tot. 162

Problemi affrontati	NUM.
BOND / AZIONI	65
FINANZIAMENTO / MUTUI	57
CREDITO AL CONSUMO	15
CARTA CREDITO	13
CONTI CORRENTI	8
TRASFERIMENTI DI DENARO	4

TURISMO • Tot. 62

Problemi affrontati	NUM.
TRASPORTO AEREO	32
AGENZIE VIAGGI	15
ALBERGHI/ CAMPEGGI/ AGRITURISMO	7
MULTIPROPRIETÀ	7
AFFITTO/APPARTAMENTI	1

ASSICURAZIONI • Tot. 60

Problemi affrontati	NUM.
POLIZZA INFORTUNI	24
RC AUTO	19
POLIZZA VITA	17

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE • Tot. 40

Problemi affrontati	NUM.
MULTE	17
CARTELLE ESATTORIALI	10
ACCESSO AGLI ATTI	5
RIFIUTI	4
FISCO	3
ASSISTENZA SANITARIA	1

ARTIGIANI E CONTRATTI D'OPERA • Tot. 38

Problemi affrontati	NUM.
ARREDAMENTI E INFISSI	9
IMPRESI EDILI	8
OFFICINE	6
IDRAULICI/ELETTRICISTI	5
LAVANDERIE	5
LIBERI PROFESSIONISTI	5

ESPOSTI • Tot. 29

Problemi affrontati	NUM.
CLAUSOLE VESSATORIE	9
PRIVACY	7
PUBBLICITÀ INGANNEVOLE	6
AUTORITÀ ENERGIA ELETTRICA E GAS	3
ORDINI PROFESSIONALI	2
GARANTE TELECOMUNICAZIONI	2

SERVIZI TELEVISIVI • Tot. 24

Problemi affrontati	NUM.
PAY TV	15
CANONE RAI	7
DIGITALE TERRESTRE	2

---> LE INIZIATIVE

Con l'obiettivo di estendere la conoscenza dei diritti dei consumatori, nel corso dell'anno la Federconsumatori ha pubblicato opuscoli, depliant e volantini, ha inoltre partecipato a numerose iniziative pubbliche;

Materiale pubblicato

- Aggiornamento dell'opuscolo "I RISCHI DI INTERNET"
- Aggiornamento dell'opuscolo "I DIRITTI DEI CONSUMATORI"
- Credito al consumo - Le nuove carte che invitano a spendere senza soldi
- Banche e Finanziarie - Le principali regole
- Apertura mercato elettricità - Consigli per le famiglie
- Come fare le segnalazioni al Garante Protezione dati personali
- Nuove norme per chi intende chiudere un mutuo
- Incidenti stradali e indennizzo diretto
- Finanziaria - Gli incentivi per il risparmio energetico e la tutela dell'ambiente

Iniziative pubbliche

- 10 assemblee per la campagna di informazione sul risparmio energetico e sulla tutela dell'ambiente
- 15 incontri pubblici sui diritti dei consumatori
- 5 incontri con gli studenti presso le scuole del comune di Baricella sui diritti dei consumatori
- 1 seminario sui temi bancari
- 1 giorno di presenza alla Manifestazione VERDEVOLO di Granarolo Dell'Emilia

- 4 giorni di presenza alla festa dello SPI di Casalecchio di Reno
- 1 giorno di presenza alla manifestazione VOLONTASSOCIATE ai Giardini Margherita
- 2 giorni di presenza alla fiera di agosto presso il comune di Galliera
- 23 giorni di presenza alla festa Nazionale dell'Unità
- 10 trasmissioni a RADIO SANLUCHINO: in una diretta di un'ora rispondiamo alle domande degli ascoltatori sui problemi più attuali.

Continua la nostra collaborazione con il quotidiano "IL DOMANI" dove tutte le settimane in una apposita rubrica si affronta un tema di attualità. Tutti i giorni rispondiamo a decine di e-mail che riceviamo all'indirizzo: fedcons@iperbole.bologna.it

Sono sempre aggiornati i nostri siti: www.federconsumatoribologna.it
www.civetta-federbo.it

Lo staff

La realizzazione di tutto ciò è stata possibile grazie all'impegno e alla passione di tutti i collaboratori:

Andrea Marcuz, Andrea Mascherini, Clara Masini, Gustavo Tortoreto, Ester Anderlini, Samuela Leardini, Anna Dal Cero e Maurizio Gentilini. Gli avvocati della Consulta legale: Alessandro Murru, Giuseppe Genna, Fabrizio Petix, Paolo Garagnani, Paola Pizzi, Elisabetta Maringelli, Nadia Pironaci, Simona Perri, Paride Miglietta, Patrizia Bellettati, Isabella Capriotti, Monica Pirazzoli, i dott. Giampiero Falzone e Matteo Acciari; coordinati dall'avvocato Antonio Mumolo.

Un grazie grande a questo gruppo davvero speciale.
Maria Grazia Galli - Presidente Federconsumatori

ATTIVITÀ E RISULTATI DELLA CONSULTA LEGALE

LA TUTELA DEI DIRITTI DEI CONSUMATORI ATTIVITÀ E RISULTATI OTTENUTI NEL 2007

(a cura dell'Avv. Antonio Mumolo)

LA TUTELA DEI DIRITTI DEI CONSUMATORI

* * * * *

L'Ufficio Legale della Federconsumatori di Bologna, nel corso del 2007, si è ulteriormente sviluppato. Ben 13 avvocati e due laureati in giurisprudenza oggi esaminano le doglianze dei soci della Federconsumatori tutelando stragiudizialmente o giudizialmente i loro diritti.

Le questioni affrontate hanno riguardato principalmente viaggi, vacanze e trasporti, garanzie dei beni acquistati, difetti di conformità, lavori non eseguiti a regola d'arte, somministrazione acqua, gas ed energia elettrica, telefonia, assicurazioni, multe e cartelle esattoriali, risparmio tradito (Bond Argentina, Parmalat, Cirio, Cerruti).

ATTIVITÀ GIUDIZIALE: SENTENZE OTTENUTE

Anche quest'anno, in seguito a giudizi promossi da iscritti alla Federconsumatori, sono state ottenute numerose pronunce favorevoli ai consumatori. Si riportano di seguito le sentenze più significative.

Sentenza del Giudice di Pace di Bologna n. 6363/07 su inadempimento per mancata prenotazione viaggio in aereo;

Sentenze del Giudice di Pace di Bologna n. 4056/07 e 7892/07 su ingiustificati declassamenti dalle classi di merito effettuati da due compagnie assicurative;

Sentenza del Giudice di Pace di San Giovanni in Persiceto n. 303/07 su mancata informazione in relazione alla garanzia di un bene (telefono cellulare) e conseguente risoluzione del contratto;

Sentenza del Giudice di Pace Bologna n. 3697/07 su accertamento del collegamento funzionale tra contratto di acquisto di un bene e contratto di finanziamento - accertamento dell'inadempimento e risoluzione anche del contratto di finanziamento;

Sentenza del Giudice di Pace di Bologna n. 6996/07 su accertamento della legittimità del recesso e condanna del venditore alla restituzione delle somme corrisposte oltre interessi e spese;

Sentenza del Tribunale di Bologna sezione distaccata di Imola n. 553/07 su mancata consegna autovettura nei tempi concordati (verbalmente) e richiesta restituzione della caparra. Il Tribunale di Bologna ha accolto la richiesta del consumatore condannando anche la concessionaria al pagamento del spese processuali;

Sentenza del Tribunale di Bologna n. 827/07 in tema di bond argentini: il Tribunale di Bologna ha accolto la richiesta di nullità del contratto di negoziazione dei titoli concluso fuori dai locali commerciali in quanto il modulo contrattuale non prevedeva espressamente la facoltà di esercitare il diritto di recesso ex art. 30 T.U.F.

* * * * *