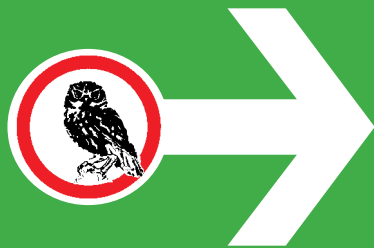




**FEDERCONSUMATORI**  
**BOLOGNA**



# attività 2010



## ATTIVITÀ 2010

**La** Federconsumatori di Bologna, come negli anni precedenti, pubblica il consuntivo dell'attività svolta nel 2010, per informare sui temi affrontati dall'Associazione, le priorità, le emergenze, i risultati raggiunti, e per portare a conoscenza di tutti i nostri associati e dei cittadini il lavoro svolto. Dall'analisi dei dati pubblicati si evidenzia una situazione per molte famiglie e cittadini di grande difficoltà nell'affrontare la crisi economica, situazione dalla quale emergono anche i settori più esposti a truffe e raggiri, in costante aumento. Su questi settori occorre preventivare un maggiore intervento anche nel prossimo anno, stimolando un impegno organizzato su quanto è ancora necessario e possibile fare.

Il maggiore accesso ai nostri sportelli è stato rappresentato dai pensionati (spesso con pensioni minime), immigrati, lavoratori disoccupati e in cassa integrazione, per richiedere un aiuto, non essendo in grado spesso di fare fronte al pagamento delle scadenze delle varie utenze e prestiti.

Sono aumentate le richieste di: operazioni di cessioni del quinto da stipendio o pensione, sospensione del mutuo, le segnalazioni di raggiri sul credito al consumo, le domande di rateizzazioni sulle utenze domestiche e sui prestiti, le assicurazioni vita. È continuata poi l'attività di assistenza legale a favore di numerosi risparmiatori bolognesi che hanno visto svanire i loro risparmi nelle note vicende di risparmio tradito. Nel 2010 vi è stato uno sviluppo dalle problematiche legate ai servizi ed all'attività delle multiutility per le quali Federconsumatori Bologna ha conseguito importanti risultati.

A seguito della liberalizzazione del mercato dell'energia sono aumentate le richieste di recesso per i contratti estorti da operatori di imprese del settore tramite visite a domicilio o telefoniche.

Anche nel 2010, l'attività della ns. Associazione nel settore telefonico è stata intensa e ricca di importanti risultati, sia sotto il profilo stragiudiziale-conciliativo che sotto quello giudiziale. In particolare, a livello stragiudiziale per il settore telefonico sono state gestite 315 conciliazioni presso il Co.Re.Com Emilia Romagna, ottenendo transazioni a favore dei consumatori nell'81% dei casi (255 pratiche). Alcune delle posizioni non conciliate sono sfociate in cause civili (pe-

raltro alcune già definite ottenendo interessanti sentenze) ed altre, nel numero di 25, sono state seguite presso l'Autorità per le Comunicazioni o presso lo stesso Corecom delegato dall'Agcom nella procedura decisoria successiva alla conciliazione. Queste 25 posizioni sono state tutte definite con piena soddisfazione per gli utenti. Complessivamente, quindi, gli accordi conciliativi raggiunti a favore dei consumatori tra fase conciliativa e fase decisoria sono stati pari a 280 pratiche su 315, corrispondenti all'89% delle posizioni aperte, con ben 177.034,56 Euro recuperati e/o risparmiati dagli associati Federconsumatori (Euro 72.322,49 a titolo di storni di fatture contestate ed Euro 04.712,07 a titolo di indennizzi e risarcimenti).

Negli ultimi mesi dell'anno sono riemersi anche i casi di condomini truffati dai loro amministratori condominiali. Su tale versante, come in passato, la Federconsumatori è stata subito attiva nella tutela dei condomini truffati, svolgendo diverse assemblee e mettendo in campo azioni giudiziali (querele e sequestri conservativi) atte a tutelare i diritti di coloro che sono rimaste vittime degliennesimi casi di appropriazione indebita. Parliamo oramai di oltre 30 Condomini seguiti da Federconsumatori, con più di 1.000 famiglie coinvolte per un buco di oltre 1, 3 milioni di euro.

Nel 2011, l'impegno sarà concentrato ad ottenere un risultato positivo nelle cause radicate e ad implementare gli ambiti di intervento della nostra Associazione.

La Federconsumatori di Bologna intende, infatti, aumentare sempre più l'azione di prevenzione e tutela nell'ambito dei servizi sanitari, per queste ragioni nel 2011 si è avviata l'attività di un nuovo sportello all'Ospedale Maggiore (collocato vicino all'entrata principale) per informazione, tutela ed assistenza sui diritti e sui disservizi. Continuerà, poi, il progetto avviato nel 2010, relativo agli incontri di formazione all'interno delle Scuole Medie superiori di Bologna e provincia sui rischi di internet e sull'utilizzo consapevole delle nuove tecnologie da parte degli adolescenti. Crediamo, infatti, che occorre fornire sempre di più strumenti di formazione nel settore del consumo (di beni e servizi) sin dalle giovani età per contribuire alla consapevolezza critica del consumatore di oggi e di domani. Appare evidente l'importanza della nostra azione, in particolare in questo periodo di crisi e anche nel 2011 saremo a fianco dei nostri associati, per dare un apporto concreto alla tutela e alla prevenzione dei diritti dei consumatori.

## TESSERAMENTO 2010/2011

**A**lla fine del 2010 gli associati alla Federconsumatori di Bologna risultano essere 2722, l'aumento degli iscritti é del 3%.

Un risultato straordinario per l'Associazione ottenuto nel periodo peggiore degli ultimi anni dal punto di vista economico.

Un altro dato che ci può aiutare ad interpretare la situazione é che, negli ultimi dieci anni, il numero degli associati di Bologna e provincia é passato da 732 del 1999 ai 2722 del 2010, un aumento circa del 400%.

Per ottenere questi risultati abbiamo aumentato gli sportelli nel territorio Provinciale, abbiamo aperto nuovi sportelli sulle problematiche dei disservizi sanitari, abbiamo avviato un nuovo sito favorendo allo stesso tempo anche un rapporto di informazioni email con i cittadini sulle tematiche consumeristiche.

Si é consolidato il gruppo dei Legali che operano con competenza e specializzazione al ricevimento dei cittadini consumatori, ottenendo risultati molto importanti come si evidenzia su altri capitoli del rapporto sull'attività del 2010.

La Federconsumatori é diventata nel tempo una realtà consolidata sul nostro territorio, ed i cittadini, in particolare quelli più esposti a livello sociale ed economico riconoscono nella Federconsumatori un punto di riferimento in grado di fornire una risposta ai loro problemi.

***Per il 2011 abbiamo ritenuto opportuno apportare qualche modifica, per l'adesione alla Federconsumatori, per 2 motivi prioritari:***

- 1) avvicinarci ai bisogni dei cittadini, in questo momento di crisi del nostro Paese.
- 2) Accrescere la forza economica, politica e organizzativa, per sostenere le lotte per la difesa e la tutela dei diritti.

***Quindi a partire dal 1° gennaio 2011, per aderire alla nostra associazione sono previste le seguenti tipologie di quota associativa:***

- a) **euro 10,00** per tutti coloro che possono documentare una grave situazione economica, (disoccupazione, cassa integrazione, mobilità) e per i cittadini in carico ai servizi sociali.
- b) **euro 15,00** tessera in convenzione per gli iscritti alla CGIL.
- c) **euro 40,00** tessera ordinaria.

**Maurizio Gentilini**  
*Presidente Federconsumatori Bologna*

# SEDE FEDERCONSUMATORI BOLOGNA

Via Del Porto, 16, Bologna 40122

Dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle 14,00 alle 17,00.

e-mail: [info@federconsumatori.it](mailto:info@federconsumatori.it)

[www.federconsumatoribologna.it](http://www.federconsumatoribologna.it)

È possibile tramite appuntamento,

**telefonando al 0516087120** fax 0516087122

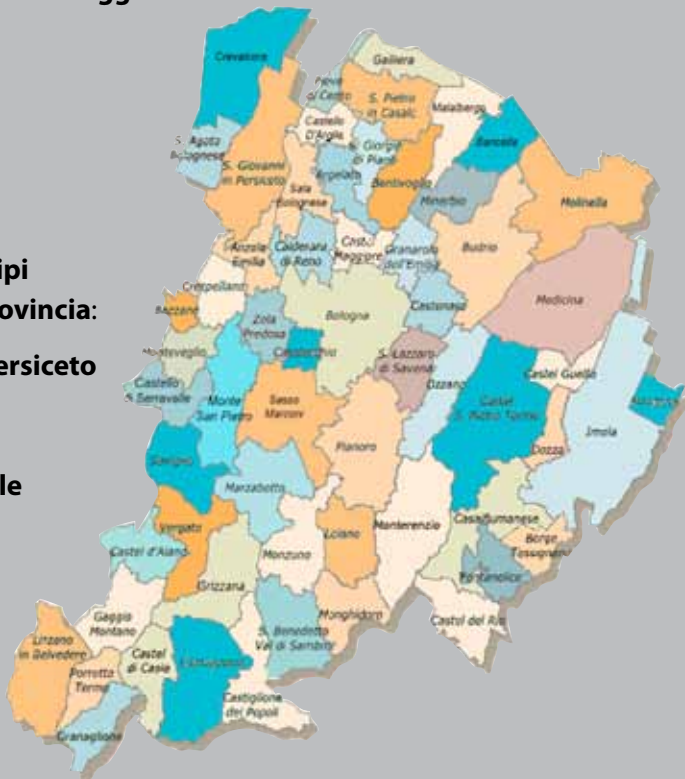
essere ricevuti da operatori qualificati, presso le seguenti sedi:

- **Bologna (centro): in via Del Porto 12 e 16. .**
- **Bologna (Corticella): in via Corazza n. 7/6.**
- **San Lazzaro di Savena: in via Emilia Levante n. 249/b**
- **Casalecchio di Reno: in Galleria Ronzani n. 3/2.**
- **Budrio: via Martiri Antifascisti 52/54.**
- **Castelmaggiore: piazza della Pace,7**
- **Porretta Terme: in via Borgolungo n. 64.**
- **Vergato: in Galleria 1° maggio.**



**Presenza nei Municipi  
dei Comuni della Provincia:**

- **San Giovanni in Persiceto**
- **Calderara di Reno**
- **Bentivoglio**
- **San Pietro in Casale**
- **Funo di Argelato**
- **Galliera**
- **Granarolo Emilia**
- **Anzola dell'Emilia**
- **Crevalcore**
- **Zola Predosa**



# STATISTICHE

Settore	Numero
TELEFONIA	447
AZIENDE FORNITRICI DI SERVIZI	406
BANCHE/FINANZIARIE	352
ACQUISTO BENI E SEVIZI	160
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	81
ASSICURAZIONI	59
ARTIGIANI E CONTRATTI D'OPERA	51
TURISMO	49
SERVIZI TELEVISIVI	34
ESPOSTI	23
<b>TOTALE</b>	<b>1.662</b>

**QUESTE SONO LE CONTROPARTI CON LE QUALI  
ABBIAMO AVUTO IL MAGGIOR NUMERO DI PRATICHE:**

Controparte	Numero
ENEL ENERGIA	216
TELECOM ITALIA	98
OPITEL	56
WIND TELECOMUNICAZIONI	69
VODAFONE OMNITEL	49
H3G	40
EQUITALIA POLIS	38
FASTWEB	37
HERA	47
FASTWEB SPA	20
ENEL SERVIZIO ELETTRICO	33
SKY ITALIA	17
TISCALI	16

## QUESTO IL DETTAGLIO PER SETTORE:

<b>TELEFONIA</b>	<b>Tot. 447</b>
<b>sottosettore</b>	<b>num.</b>
CONCILIAZIONI	311
SERVIZI NON RICHIESTI	70
INTERNET E DIALER	25
CAMBIO GESTORE	19
GUASTO LINEA	10
TRASLOCHI NUOVE UTENZE	6
TARIFFE CELLULARI	4
NUMERI SPECIALI	2
DECLASSAZIONE	0

<b>AZIENDE FORNITRICI DI SERVIZI</b>	<b>Tot. 406</b>
<b>sottosettore</b>	<b>num.</b>
GAS	169
LUCE	143
CONCILIAZIONI	57
ACQUA	20
POSTE	10
INFRASTRUTTURE / TRASPORTO	7

<b>BANCHE / FINANZIARIE</b>	<b>Tot. 352</b>
<b>sottosettore</b>	<b>num.</b>
BOND / AZIONI	227
FINANZIAMENTO / MUTUI	50
CREDITO AL CONSUMO	37
CONTI CORRENTI	18
CARTA CREDITO	16
ASSEGNO	2
TRASFERIMENTI DI DENARO	2
ANATOCISMO	0

<b>ACQUISTO BENI E SERVIZI</b>	<b>Tot. 160</b>
<b>sottosettore</b>	<b>num.</b>
ELETTRODOMESTICI/ARREDAMENTO/ ACCESSORI CASA	74
AUTO NUOVE E USATE	30
PRODOTTI TECNOLOGICI	19
CORSI /SCUOLE PRIVATE	13
CENTRI ESTETICA E SALUTE / PALESTRE	10
ACCESSORI AUTO / BRICOLAGE	5
LIBRI/ENCICLOPEDI	4
ABBIGLIAMENTO/CALZATURE	3
FARMACI	2
ALIMENTAZIONE	0

<b>ASSICURAZIONI</b>	<b>Tot. 59</b>
<b>sottosettore</b>	<b>num.</b>
POLIZZA INFORTUNI	28
POLIZZA VITA	16
RC AUTO	15

<b>PUBBLICA AMMINISTRAZIONE</b>	<b>Tot.81</b>
<b>sottosettore</b>	<b>num.</b>
CARTELLE ESATTORIALI	47
ASSISTENZA SANITARIA	10
MULTE	9
FISCO	6
ACCESSO AGLI ATTI	5
RIFIUTI	4
CONSORZI BONIFICA	0

<b>ARTIGIANI E CONTRATTI D'OPERA</b>	<b>Tot. 51</b>
<b>sottosettore</b>	<b>num.</b>
LIBERI PROFESSIONISTI	15
ARREDAMENTI E INFISSI	13
IMPRESI EDILI	9
LAVANDERIE	6
IDRAULICI/ELETTRICISTI	5
OFFICINE	3

<b>TURISMO</b>	<b>Tot. 49</b>
<b>sottosettore</b>	<b>num.</b>
TRASPORTO AEREO	23
AGENZIE VIAGGI	15
ALBERGHI/ CAMPEGGI/ AGRITURISMO	6
MULTIPROPRIETÀ	4
TRASPORTO AUTOBUS DA TURISMO	1
AFFITTO/APPARTAMENTI	0
TRASPORTO FERROVIARIO	0
TRASPORTO MARITTIMO	0

<b>SERVIZI TELEVISIVI</b>	<b>Tot. 34</b>
<b>sottosettore</b>	<b>num.</b>
PAY TV	21
CANONE RAI	12
DIGITALE TERRESTRE	1

<b>ESPOSTI</b>	<b>Tot. 23</b>
<b>sottosettore</b>	<b>num.</b>
PUBBLICITÀ INGANNEVOLE	6
AUTORITÀ ENERGIA ELETTRICA E GAS	6
CLAUSOLE VESSATORIE	4
GARANTE TELECOMUNICAZIONI	3
ISVAP	2
PRIVACY	1
ORDINI PROFESSIONALI	1

# LE INIZIATIVE

## INIZIATIVE PUBBLICHE:

- Circa 100 assemblee/incontri in luoghi pubblici: Centri Sociali, Circoli, Comuni, Sedi Sindacali e Condomini.
- Conferenze stampa su: risparmio tradito, cessione del quinto, truffe condominiali, truffe bolli auto Crevalcore, telefonia, caro prezzi, poste vita, energia e sanità.
- Congresso
- Gestione spazio distribuzione volantini e riviste "1 maggio 2010" Piazza Maggiore.
- Stand Festa Provinciale "UNITA".
- Stand fiera di agosto San Venanzo di Galliera.
- Stand Agribu Budrio.
- Stand VerdeVolo a Granarolo (Cadriano).
- Stand VOLABO Giardini Margherita.
- Collaborazione con Radio Sanluchino per una trasmissione mensile.
- Collaborazione mensile con la rivista dello SPI/CGIL "la Spinta".

Con l'impegno e la passione di tutti i volontari e collaboratori, è stato possibile raggiungere i risultati descritti.

## LO STAFF

- Andrea Marcuz, Anna Dal Cero, Clara Masini, Gustavo Tortoreto, Lanfranco Lorenzoni, Ester Anderlini, Mauro Ferraresi, Lavinia Lo Scalzo, Roberto Cinti,.
- Gli Avvocati della Consulta Legale coordinati dall'Avvocato Antonio Mumolo: Alessandro Murru, Elisabetta Maringelli, Fabrizio Petix, Giampiero Falzone, Giuseppe Genna, Monica Pirazzoli, Matteo Acciari, Paolo Garagnani, Paola Pizzi, Patrizia Bellettati, Paride Maglietta, Simona Ferri, Camilla Zamparini, Annalisa Bettini, Francesca Romeo, Arturo Pizzi e Michele Ciavoletta .
- Presidente: Maurizio Gentilini.

# LA TUTELA LEGALE DEI CONSUMATORI ATTIVITÀ E RISULTATI OTTENUTI

**L'**Ufficio Legale della Federconsumatori di Bologna, nel corso del 2010, ha ulteriormente sviluppato la sua attività.

Le questioni affrontate hanno riguardato principalmente controversie con banche (risparmio tradito, in particolare Bond Argentina, Parmalat e Lehman), finanziarie ed assicurazioni; garanzie dei beni acquistati, difetti di conformità, lavori non eseguiti a regola d'arte; telefonia, somministrazione acqua, gas ed energia elettrica; viaggi, vacanze e trasporti; scuole e corsi; cartelle esattoriali.

Sono stati inoltre difesi diversi cittadini truffati da amministratori di condominio infedeli.

## ATTIVITÀ GIUDIZIALE:

### SENTENZE OTTENUTE

Anche quest'anno, in seguito ai giudizi promossi da iscritti alla Federconsumatori, sono state ottenute numerose pronunce favorevoli ai consumatori. Si riportano di seguito le sentenze più significative emesse e/o pubblicate nel 2010.

### SENTENZE IN TEMA DI RISPARMIO TRADITO (BOND CIRIO, PARMALAT, ARGENTINA E LEHMAN)

Su tale fronte sono state ottenute avanti al Tribunale di Bologna **n. 4 sentenze, tutte di accoglimento delle ragioni dei risparmiatori, i quali hanno così potuto recuperare integralmente dalla propria banca i soldi persi in ragione degli investimenti in titoli "spazzatura"**. Oltre a tali provvedimenti, altre **3 sentenze** sono in attesa di essere pubblicate dal Tribunale di Bologna, essendosi i relativi processi di primo grado oramai conclusi.

### SENTENZE IN TEMA DI VIAGGI, VACANZE E TRASPORTI

**Sentenza del 14.12.09**, con la quale il Giudice di Pace di Bologna ha condannato la convenuta a risarcire il danno da vacanza rovinata oltre alle spese legali.

**Sentenza n. 5535/2010** con cui il Giudice di Pace di Bologna non solo ha accolto in pieno le ragioni del consumatore ma ha anche statuito un importante principio in tema di prescrizione e decadenza per presunto mancato rispetto del termine di 10 giorni per formalizzare il reclamo.

## **SENTENZE RELATIVE A GARANZIE BENI, DIFETTI DI CONFORMITÀ E LAVORI NON ESEGUITI A REGOLA D'ARTE**

**Sentenza del Giudice di Pace di Bologna n. 21803/2010** relativa alla contestazione di difetto di conformità di auto usata, per la cui eliminazione la controparte aveva chiesto il pagamento del 50% del costo dei lavori di riparazione. Il Giudice ha accolto invece la richiesta del consumatore di essere tenuto indenne dai costi di riparazione.

**Sentenza del Giudice di Pace di Bologna n. 5434/2010** relativa a lavori di artigiani contestati e non pagati dalla consumatrice, le cui ragioni sono state riconosciute dal Giudice.

## **SENTENZA IN MATERIA DI SOMMINISTRAZIONE GAS ED ENERGIA ELETTRICA**

**Sentenza del Giudice di Pace di Bologna n. 669/2010** relativa ad un problema di doppia fatturazione. Accolte le richieste del consumatore.

## **SENTENZE E PROVVEDIMENTI IN MATERIA DI TELEFONIA E TELECOMUNICAZIONI**

**Sentenza del Giudice di Pace di Bologna n. 22084/2010** su una questione relativa alla mancata attivazione del servizio. Accolte le richieste risarcitorie del consumatore.

**Sentenza del Giudice di Pace di Budrio n. 305/2010** su un caso riguardante disservizi relativi alla connettività internet della linea telefonica. Ottenuta condanna dell'operatore telefonico al pagamento di indennizzo e danni a favore del consumatore oltre alle spese legali.

**Sentenza del Giudice di Pace di Bologna n. 5419/2010** su inadempimenti dell'operatore telefonico. Accolte le richieste risarcitorie del consumatore.

**Sentenza del Giudice di Pace di Budrio n. 314/2010** su una questione relati-

va a disconoscimento traffico telefonico. Accolte le richieste del consumatore. **Procedimento decisorio avviato presso AGCOM** per la mancata attivazione della linea da parte dell'operatore. Dopo l'istruttoria e lo scambio di memoria, il procedimento è stato definito positivamente nel 2010 con Delibera n. 44/10/CIR, con cui l'Autorità ha condannato pesantemente l'operatore a corrispondere all'utente oltre Euro 5.000,00 di indennizzi a causa del grave inadempimento.

**Procedimento decisorio avviato presso il Corecom Emilia Romagna**, quale delegato AGCOM, per la mancata portabilità del numero dell'utente da Telecom a Fastweb. Dopo l'istruttoria e lo scambio di memoria, il procedimento è stato definito positivamente nel 2010 con Delibera n. 12/2010, con cui il Corecom, quale delegato dell'Autorità, ha condannato pesantemente l'operatore a corrispondere all'utente oltre Euro 4.000,00 di indennizzi a causa del grave inadempimento.

## **PROVEDIMENTI IN MATERIA TRIBUTARIA**

Ricorsi depositati in Commissione Tributaria Bologna Proc. n. 185/2010 e 186/2010 avverso provvedimenti di diniego di definizione dei carichi pendenti di ruolo post riforma. Entrambi i ricorsi sono stati accolti con sgravio di 4000,00 euro per il consumatore.

## **SENTENZE E PROVVEDIMENTI IN ALTRE MATERIE**

**Sentenza del Giudice di Pace di Bologna n. 2762/2010** su una questione relativa a ripetizione somme per rette di degenza casa di riposo, pagate ma non godute. Ottenuta sentenza positiva.

**Causa di responsabilità nei confronti dell'ex amministratore di condominio** che si è appropriato di ingenti somme. Instaurato procedimento cautelare ante causam di sequestro conservativo, concesso inaudita altera parte dal GI Panza, RG 1314/2010, con decreto del 05.02.2010. Sequestro confermato a seguito udienza, per la somma di Euro 23.313,00 su tutti i beni immobili dell'ex amministratore. È pendente adesso la fase di merito.

**Causa di responsabilità nei confronti dell'ex amministratore di condominio** che si è appropriato di ingenti somme. Instaurato procedimento cautelare

ante causam di sequestro conservativo, concesso inaudita altera parte dal GI Marulli, RG 1310/09, con decreto del 04.02.2010. Sequestro confermato a seguito udienza, per la somma di Euro 26.637,00 su tutti i beni immobili dell'ex amministratore. È pendente adesso la fase di merito.

## **ATTIVITÀ GIUDIZIALE: TRANSAZIONI IN SEGUITO ALLA NOTIFICA DELLA CITAZIONE O A SEGUITO DELLA REDAZIONE DELLA LETTERA DEL LEGALE**

Anche nel corso del 2010, grazie ai risultati ottenuti nel corso dei precedenti anni di attività della Federconsumatori ed al consolidarsi della giurisprudenza, particolarmente nell'ambito dell'intermediazione mobiliare, è stato possibile in numerosi casi definire transattivamente controversie già radicate davanti al giudice competente.

Le transazioni hanno consentito un **recupero medio per gli associati** che, contando anche gli interessi incassati dai titoli prima del loro default, oscilla **tra il 70 e l'85%** di quanto da essi investito, oltre alla copertura delle spese legali che viene addossata integralmente alle controparti bancarie.

In particolare sono state così transatte giudizialmente nel corso del 2010 n. 1 causa relativa a Bonds Argentini, mentre altre n. 12 controversie, alcune delle quali relative a casi Lehman Brothers, sono state transatte stragiudizialmente.

**In totale le transazioni ottenute con soddisfazione del consumatore sono state 84** di cui 36 dopo l'invio della lettera da parte del legale, 37 (in materia di telefonia) dopo il procedimento presso Corecom o Agcom, e 11 dopo la notifica della citazione.

## **GIUDIZI PROMOSSI IN SEDE CIVILE**

Nel corso dell'anno 2010 sono stati radicati **49 giudizi** in relazione a varie questioni inerenti i diritti dei consumatori, quali contratti con banche, assicurazio-

ni e finanziarie, somministrazione di acqua o energia elettrica, telefonia, vizi e difetti nella vendita di beni o nell'esecuzione di opere. Alcune tra le cause radicate quest'anno sono già concluse, o con una transazione oppure con una sentenza.

## **LA TUTELA DEI CONSUMATORI - RISPARMIATORI**

Nel corso dell'anno 2010 l'ufficio legale della Federconsumatori Bologna ha proseguito l'attività di assistenza anche ai consumatori vittime dei crack finanziari degli ultimi anni (**bonds Argentina, Cirio, Parmalat, Finmek, Giacomelli**) ed ha intensificato la tutela di coloro che sono rimasti vittime nel 2008 del default della **Lehman Brothers**, ottenendo buoni risultati sia in sede giudiziale che nelle transazioni stragiudiziali, come sopra riportato.

Nel corso dell'anno 2010 sono state inoltre promosse n. **4 nuove cause** aventi ad oggetto il risparmio tradito.

Infine è opportuno ricordare che i soci Federconsumatori rimasti vittime del default della **Lehman Brothers** sono stati invitati in pubbliche assemblee informative e, su richiesta, ricevuti individualmente; molti di questi hanno già deciso di procedere per vie legali.

**Avv. Antonio Mumolo**

*Coordinatore della Consulta Giuridica  
della Federconsumatori di Bologna*



**FEDERCONSUMATORI**  
**BOLOGNA**



#### **SEDE FEDERCONSUMATORI BOLOGNA**

**Via Del Porto, 16, Bologna 40122**

**dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle 14,00 alle 17,00**

**e-mail: [info@federconsumatori.it](mailto:info@federconsumatori.it)**

**[www.federconsumatoribologna.it](http://www.federconsumatoribologna.it)**

È possibile tramite appuntamento,

**telefonando al 0516087120** fax 0516087122

essere ricevuti da operatori qualificati, presso le seguenti sedi:

- **Bologna (centro): in via Del Porto 12 e 16. .**
- **Bologna (Corticella): in via Corazza n. 7/6.**
- **San Lazzaro di Savena: in via Emilia Levante n. 249/b**
- **Casalecchio di Reno: in Galleria Ronzani n. 3/2.**
- **Budrio: via Martiri Antifascisti 52/54.**
- **Castelmaggiore: piazza della Pace,7**
- **Porretta Terme: in via Borgolungo n. 64.**
- **Vergato: in Galleria 1° maggio.**

#### **PRESENZA NEI MUNICIPI DEI COMUNI DELLA PROVINCIA:**

- **San Giovanni in Persiceto**
- **Calderara di Reno**
- **Bentivoglio**
- **San Pietro in Casale**
- **Funo di Argelato**
- **Galliera**
- **Granarolo Emilia**
- **Anzola dell'Emilia**
- **Crevalcore**
- **Zola Predosa**